

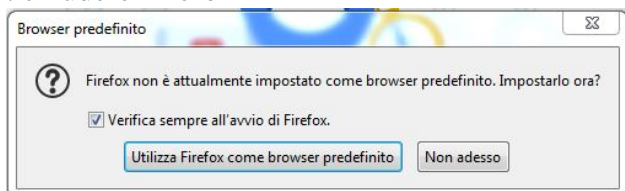
Istruzioni per il collegamento al Telecolloquio

E' necessario che la **mail** inviata dall' Ausl di Ferrara **venga aperta** con il browser **Firefox** o **Chrome**

altrimenti se la mail viene aperta da programmi di posta, è necessario impostare **Firefox** o **Chrome** come browser (programma web) **Predefinito**

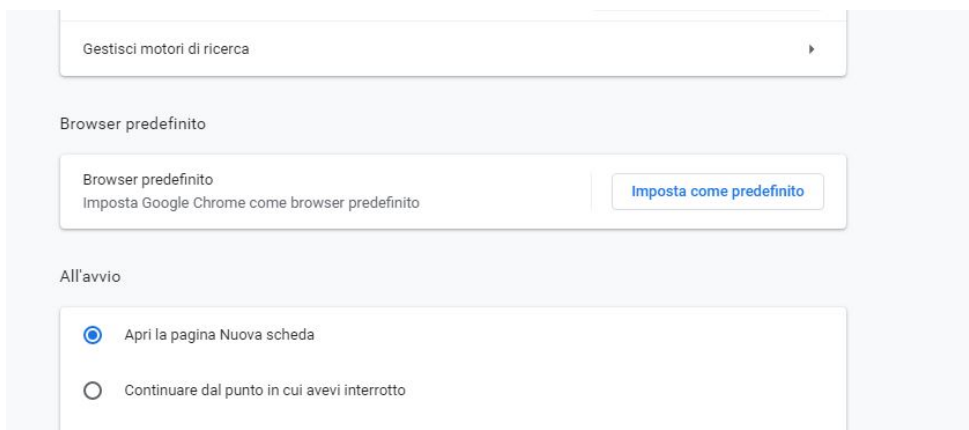
per **Firefox**:

- . chiudere tutti i Browser (Explorer, Edge, Firefox, Chrome, ecc..)
- . avviare Firefox, comparirà la seguente finestra se NON è il browser predefinito
- . ovviamente cliccare sul tasto "Utilizza Firefox come browser predefinito"
- . chiudere Firefox



Per **Chrome**:

- . chiudere tutti i Browser (Explorer, Edge, Firefox, Chrome, ecc..)
- . dopo aver avviato Chrome, andare nel menu Impostazioni (3 punti in alto a destra/Impostazioni)
- . scorrere le impostazioni e cliccare sul tasto "Imposta come predefinito"
- . chiudere Chrome



Mail Paziente: (auslfe-noreply@dedalus.eu)

Oggetto: C4C Meeting - Colloquio di controllo

Gentile NOME PAZIENTE,

Sei stato invitato a partecipare al colloquio online in **data 08 Marzo 2021 alle ore 09:30**.

Per accedere alla televisita è sufficiente cliccare su questo **Link**, inserendo il seguente **PIN** quando richiesto:
1071

Si ricorda di usare **IL BROWSER CHROME O FIREFOX** per il computer

In caso di utilizzo da **SMARTPHONE** deve essere scaricata l'app seguendo le istruzioni

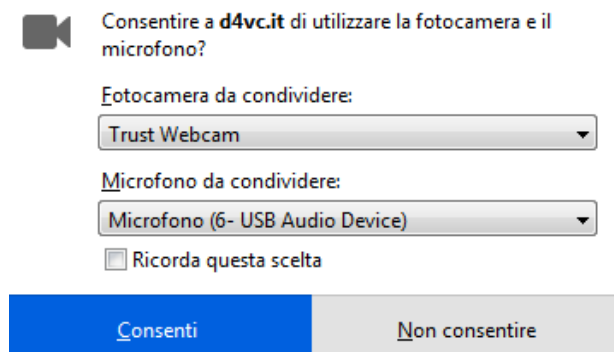
per accedere alla televisita, se richiesto digitare **auslferoom42**

Colgo l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

NOME MEDICO

Cliccare nella mail la dicitura "**Link**" per accedere alla Telechiamata, si aprirà una schermata in cui:

1) **Consentire** l'utilizzo del microfono e della telecamera



Consentire a **d4vc.it** di utilizzare la fotocamera e il microfono?

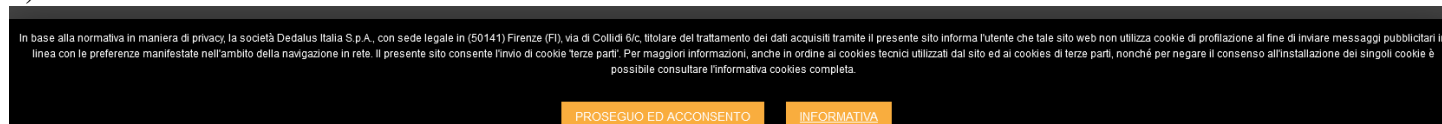
Fotocamera da condividere:
Trust Webcam

Microfono da condividere:
Microfono (6- USB Audio Device)

Ricorda questa scelta

Consenti Non consentire

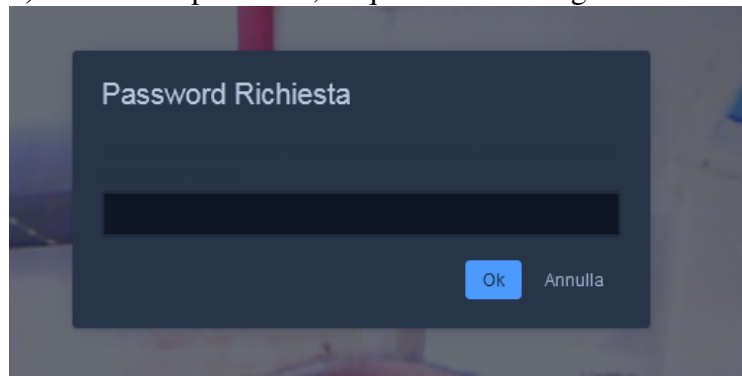
2) **Clic** su "PROSEGUO ED ACCONSENTO"



In base alla normativa in materia di privacy, la società Dedalus Italia S.p.A., con sede legale in (50141) Firenze (FI), via di Collodi 6/c, titolare del trattamento dei dati acquisiti tramite il presente sito informa l'utente che tale sito web non utilizza cookie di profilazione al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione in rete. Il presente sito consente l'invio di cookie terze parti. Per maggiori informazioni, anche in ordine ai cookies tecnici utilizzati dal sito ed ai cookies di terze parti, nonché per negare il consenso all'installazione dei singoli cookie è possibile consultare l'informativa cookies completa.

PROSEGUO ED ACCONSENTO INFORMATIVA

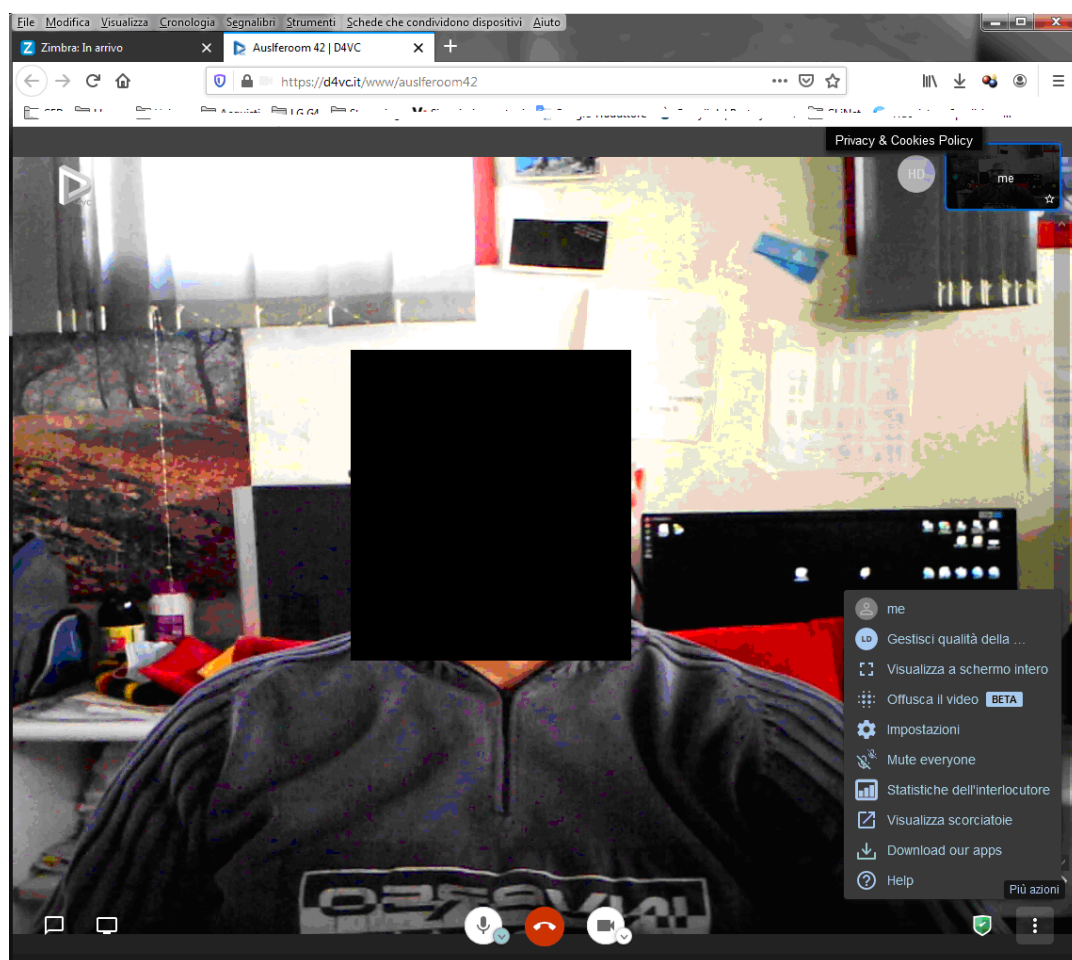
3) **Inserire** la password, in questo caso bisognerà inserire il numero **1071**



Password Richiesta

Ok Annulla

Si aprirà la Schermata Telecolloquio:



Di probabile interesse:

Abbassando il cursore del mouse in basso, sulla base della schermata, comparirà la barra delle opzioni:

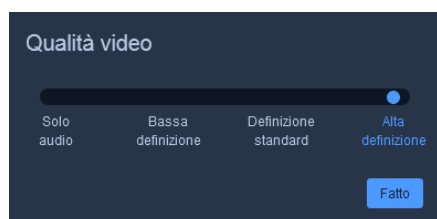


Clic su “3 punti verticali” in basso a destra chiamato “**Più Opzioni**”, si apre un menu per variare le impostazioni

1) Visualizza a schermo intero / Esci da schermo intero

2) Gestisci qualità della ...

nel caso in cui la trasmissione risulta “a scatti” per lentezza di linea, si potrà abbassare la qualità della Telechiamata



Nella parte centrale si potrà disattivare / attivare il microfono, la telecamera e chiudere la chiamata

