

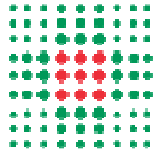
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

## **Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)**

**strumento di presa in carico  
della persona affetta da patologia cronica**

**Il ruolo dell'Infermiere nella  
gestione condivisa dei PDTA  
gli aspetti organizzativi, comunicativi  
e formativi**

***Elisa Mazzini***  
***30 Settembre 2017***



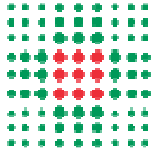
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

# Le RETI INTEGRATE

I **PDTA** definiti dai professionisti (le reti cliniche) sono agiti all'interno della rete organizzativa.



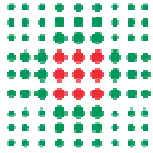
Le relazioni organizzative tra i diversi nodi assistenziali sono presidiate dall'infermiere (care manager) che svolge questo ruolo sia nel Punto di Accoglienza del Poliambulatorio sia negli ambulatori infermieristici NCP/CDS per gruppi di assistiti omogenei selezionati per patologia



## RUOLO dell' INFERMIERE nelle CURE PRIMARIE

L'infermiere **care manager** opera in stretta integrazione con i **MMG, gli specialisti e con gli infermieri** che operano nelle Medicine di Gruppo/Reti avanzate ed agisce:

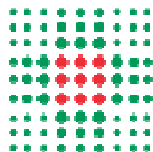
- *nel poliambulatorio* con un **ruolo prevalente di natura organizzativa** e di indirizzo per tutti gli assistiti, che necessitano di una presa in carico per approfondimento diagnostico e/o per follow up e si interfaccia con gli altri nodi della rete (territoriali e ospedalieri);
- *nelle CdS* con un ruolo **prevalente di natura clinico assistenziale** con funzioni di monitoraggio delle condizioni cliniche del paziente attraverso contatti telefonici, interventi ambulatoriali e domiciliari, eseguendo interventi di educazione sanitaria e terapeutica per migliorare la capacità di gestione della malattia da parte del paziente e dei care giver.



## **RUOLO dell' INFERMIERE nelle CURE PRIMARIE**

Principali competenze dell'infermiere:

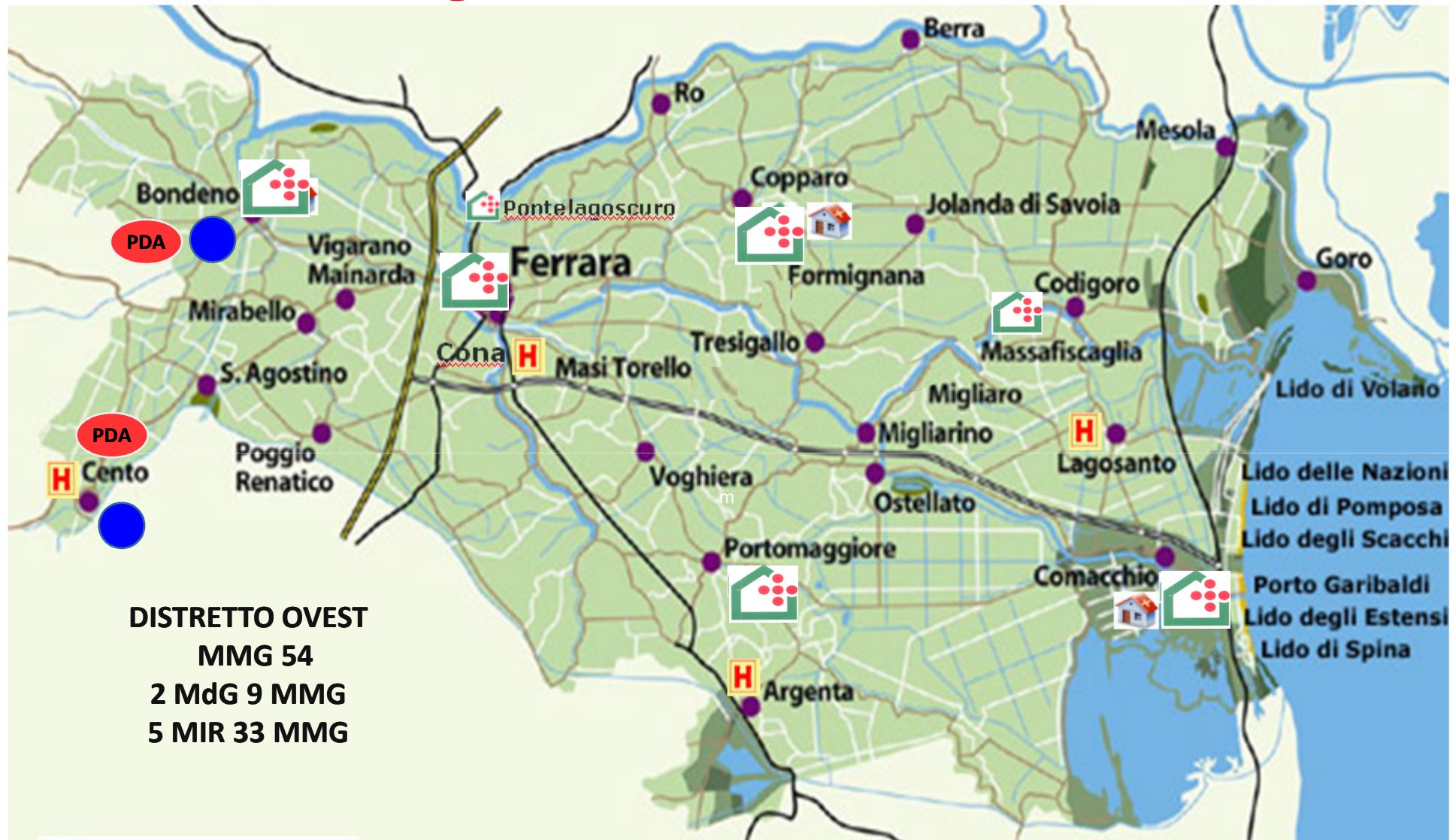
- **Accoglienza, orientamento** per l'accesso alle prestazioni sanitarie
- **Gestione di pacchetti di prestazioni su agende dedicate** per la stadiazione e il follow up delle patologie croniche con presidio dei tempi relativi alla programmazione degli esami diagnostici e delle visite specialistiche (**Diabete e Scompenso**)
- **Chiamata attiva** dei pazienti
- **Monitoraggio e controllo** anche attraverso contatti telefonici periodici, a frequenza variabile sulla base del piano definito con il MMG e lo specialista (**BPCO**)
- **Educazione sanitaria/terapeutica** finalizzata all'empowerment, alla adozione di corretti stili di vita e al **corretto uso dei device e dei dispositivi medici (BPCO)**
- **Addestramento** all'utente e caregiver ai fini dell'**identificazione precoce di segni e sintomi di complicanze**



# I PUNTI DI ACCOGLIENZA PDA

SEDE	MAIL	TEL	FAX
<b>PdA</b> <b>Casa della Salute Bondeno</b>	pdabondeno@ausl.fe.it	0532-884336	0532-884331
<b>PdA</b> <b>Poliambulatorio Villa Verde</b> <b>Presidio Ospedaliero Cento</b>	pdacento@ausl.fe.it	051-6838159	051-6838131
<b>PdA Casa della Salute</b> <b>S.Rocco Ferrara</b>	pda Ferrara@ausl.fe.it	0532-235774	0532-235577
PdA Casa della Salute Terre e Fiumi Copparo	pdacopparo@ausl.fe.it	0532-879713	0532-879781
<b>PdA Poliambulatorio</b> <b>Ospedale di Lagosanto</b>	pdalagosanto@ausl.fe.it	0533-723531	0533-7233252
<b>PdA Casa della Salute</b> <b>Portomaggiore Ostellato</b>	pdaportomaggiore@ausl.fe.it	0532-817424	0532-817534
<b>Pda Poliambulatorio</b> <b>Ospedale di Argenta</b>	pdaargenta@ausl.fe.it	0532-317694	0532-317730
<b>PdA</b> <b>Casa della Salute Comacchio</b>	pdacomacchio@ausl.fe.it	0533-3108627	0533-3108839

# Rete Organizzativa Distretto Ovest



**H** Ospedale

Casa della Salute/Amb. h12

Ospedale di Comunità

**PDA** PUNTO DI ACCOGLIENZA

**MEDICINA DI GRUPPO**

**MEDICINA DI GRUPPO E COLLABORATORE INFERMIERE**

**MEDICINA DI GRUPPO E INFERMIERE AZIENDALE**

# Rete Organizzativa Distretto Centro Nord



**H** Ospedale

Casa della Salute/Amb. h12

Ospedale di Comunità

**PDA** PUNTO DI ACCOGLIENZA

**MEDICINA DI GRUPPO**

**MEDICINA DI GRUPPO E COLLABORATORE INFERMIERE**

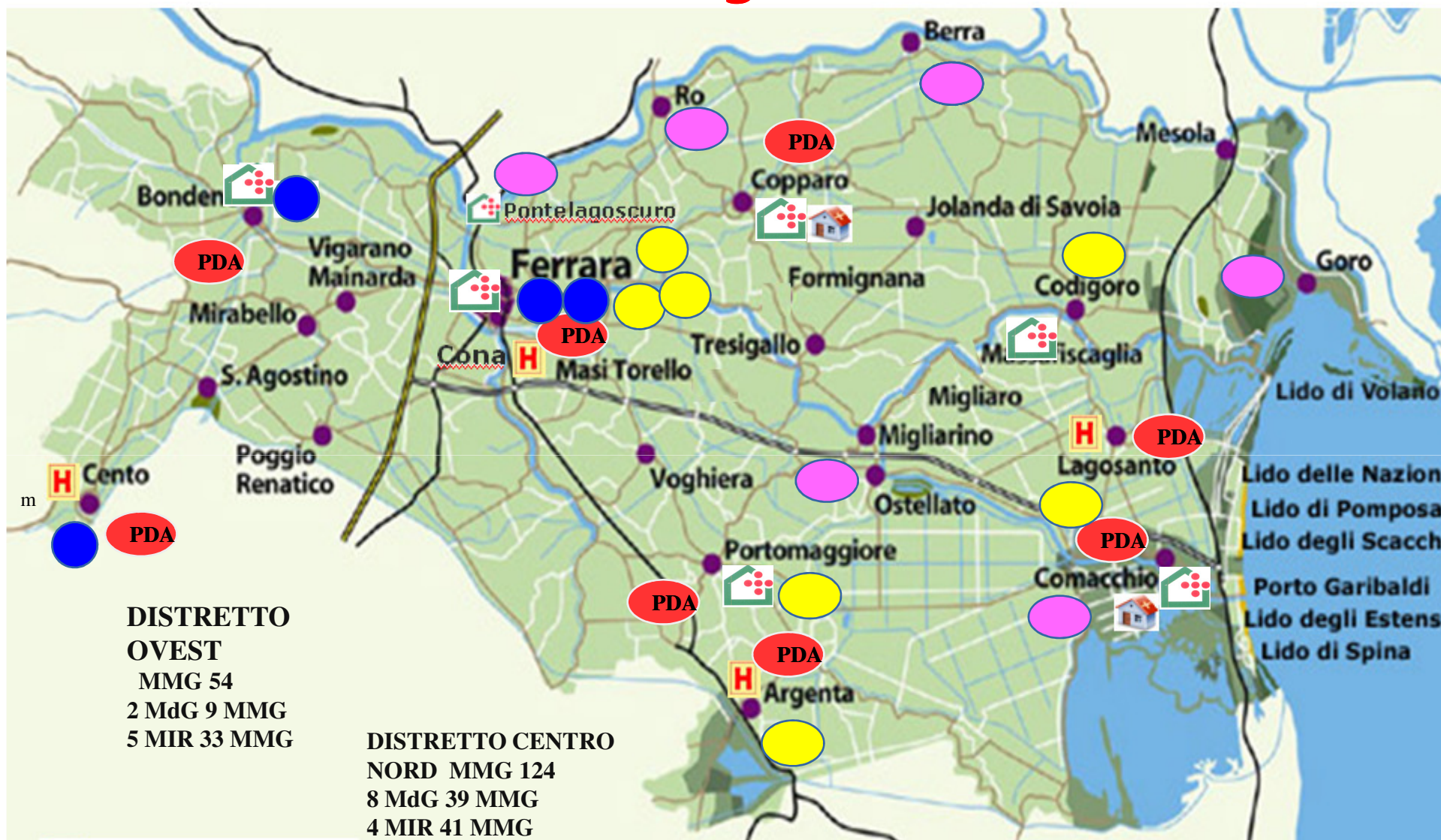
**MEDICINA DI GRUPPO E INFERMIERE AZIENDALE**

**AMBULATORIO INFERMIERISTICO**












# Rete Organizzativa

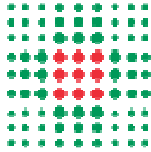


**DISTRETTO OVEST**  
 MMG 54  
 2 MdG 9 MMG  
 5 MIR 33 MMG

**DISTRETTO CENTRO**  
 NORD MMG 124  
 8 MdG 39 MMG  
 4 MIR 41 MMG

**DISTRETTO SUD EST**  
 MMG 72  
 7 MdG 33  
 5 MIR 30

-  Ospedale
-  PUNTO DI ACCOGLIENZA
-  **MEDICINA DI GRUPPO E COLLABORATORE INFERMIERE**
-  **MEDICINA DI GRUPPO**
-  **MEDICINA DI GRUPPO E INFERMIERE**
-  Casa della Salute/Amb. h12
-  Ospedale di Comunità



*Corso teorico-pratico ECM per Infermieri*

*Responsabile del Corso: Micaela Pandini  
Responsabile Scientifico: Dott. Marco Lodi*

---

Venerdì 20 e Venerdì 27 ottobre 2017

(sede Ferrara aula ex-Pediatria? *da confermare*)

*Programma*

---

Venerdì 20 e Venerdì 27 ottobre

- |                 |  |
|-----------------|--|
| ore 14,00-14,10 | Introduzione e finalità del corso nel contesto del PDTA BPCO<br>(Dott. Marco Lodi)   |
| ore 14,10-15,00 | Inquadramento anatomico-fisiologico, descrizione ed applicazione pratica<br>dei test di funzionalità respiratoria nello studio delle pneumopatie<br>(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni)  |
| ore 15,00-15,50 | La spirometria "sul campo": corretta esecuzione e valutazione del test<br>con simulazioni pratiche<br>(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni, Sig.ra Sandra Melandri)  |
| ore 15,50-16,00 | Pausa  |
| ore 16,00-17,00 | Sessione interattiva: gestione dei test e correlazione con i principali<br>quadri patologici di osservazione nell'ambulatorio di pneumologia, con<br>particolare riguardo all'ostruzione bronchiale<br>(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni, Sig.ra Sandra Melandri) |
| ore 17,00-17,50 | Sintesi dei lavori e prova di apprendimento pratica con role-playing<br>durante la sessione interattiva.<br>(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni, Sig.ra Sandra Melandri)  |
| ore 17,50-18,00 | Compilazione questionario di gradimento  |

---

*DOCENTI*

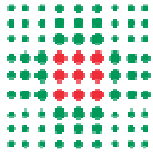
*Dott. Roberto Mantovani*

*Dott. Federico Mazzoni*






*Sig.ra Sandra Melandri*

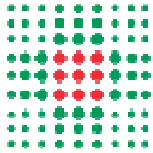
UO Malattie Apparato Respiratorio, Azienda Usl – Ferrara

**Progetto formativo  
rivolto agli infermieri  
delle MdG/MIR e CdS**



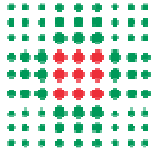
# TABELLA DESCRITTIVA DEL PERCORSO

ATTIVITA'	CHI	COME/AZIONE	DESCRIZIONE	DOVE/QUANDO
Case Finding 	MMG	Anamnesi /esame obiettivo Inserimento nel PC del problema fumo (tabagismo, n° sigarette fumate ) e BMI	Intercettare il paziente con età > 40 aa utilizzando il questionario Linee Guida Gold all.1	Presso l'ambulatorio del MMG alla 1 visita
Arruolamento del paziente 	MMG	Redige ricetta "Spirometria semplice" Quesito Diagnostico "Sospetta BPCO" Invia una e-mail dedicata al PDA di riferimento		
	Infermiere	Programma l'appuntamento su agenda dedicata e contatta l'utente	Chiamata attiva	Presso l'ambulatorio infermieristico
	infermiere	Redige la scheda infermieristica Esegue i test, la saturimetria e la spirometria semplice Trasmette l'accertamento infermieristico in modalità informatica e consegna il tracciato al paziente		1° accesso all'ambulatorio infermieristico
Classificazione del paziente	MMG	Valuta la spirometria sulla base dell'indice di Tiffeneau	Se NORMALE avvio del follow-up Se PATOLOGICO avvio alla Valutazione Pneumologica e Stadiazione	Presso l'ambulatorio del MMG alla 2 visita
Follow-up del Fumatore 	infermiere	Effettua attività di counseling Invio del Paziente al Centro Antifumo Counseling telefonico	Cessazione fumo e corretti stili di vita	Pianificazione condivisa con il MMG 



# TABELLA DESCRITTIVA DEL PERCORSO

<b>Valutazione Pneumologica e Stadiazione</b>	Pneumologo	Classifica il paziente (visita e spirometria globale, test di Broncodilatazione) e valuta altri accertamenti se del caso	Conferma o esclusione della diagnosi di BPCO	Presso ambulatorio del Medico Specialista in Pneumologia
<b>Preso in carico integrato: Stadio GOLD A (Ostruzione lieve o moderata e sintomi lievi)</b>	MMG	Preso visione dei referti e della terapia Richiesta Spirometria semplice annuale Vaccinazione		Presso l'ambulatorio del MMG alla 3 visita
	Infermiere	Effettua attività di counseling Aderenza alla terapia e uso dei device Counseling telefonico Pianifica Spirometria annuale	Cessazione fumo e corretti stili di vita	Pianificazione condivisa con il MMG
<b>Preso in carico integrato: Stadio GOLD B (Ostruzione lieve o moderata e sintomi gravi) Stadi GOLD C-D (Ostruzione grave o molto grave, sintomi lievi o gravi)</b>	MMG	Preso visione dei referti e della terapia Gestione integrata con specialista		Presso l'ambulatorio del MMG alla 3 visita
	Pneumologo	Visita e valutazione del quadro clinico/farmacologico, gestione specialistica integrata con MMG		Presso ambulatorio del Medico Specialista in Pneumologia



... e da domani ... ??????



... riusciremo nel nostro intento...?????

**GRAZIE A TUTTI VOI  
SICURAMENTE SI**