

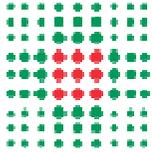
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale (PDTA)

strumento di presa in carico
della persona affetta da patologia cronica

**Il ruolo dell'Infermiere nella
gestione condivisa dei PDTA
gli aspetti organizzativi, comunicativi
e formativi**

Elisa Mazzini
30 Settembre 2017



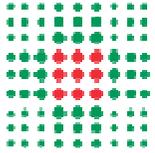
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

Le RETI INTEGRATE

I **PDTA** definiti dai professionisti (le reti cliniche) sono agiti all'interno della rete organizzativa.



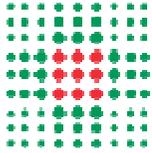
Le relazioni organizzative tra i diversi nodi assistenziali sono presidiate dall'infermiere (care manager) che svolge questo ruolo sia nel Punto di Accoglienza del Poliambulatorio sia negli ambulatori infermieristici NCP/CDS per gruppi di assistiti omogenei selezionati per patologia



RUOLO dell' INFERMIERE nelle CURE PRIMARIE

L'infermiere **care manager** opera in stretta integrazione con i **MMG, gli specialisti e con gli infermieri** che operano nelle Medicine di Gruppo/Reti avanzate ed agisce:

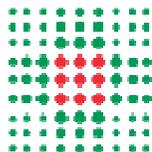
- *nel poliambulatorio* con un **ruolo prevalente di natura organizzativa** e di indirizzo per tutti gli assistiti, che necessitano di una presa in carico per approfondimento diagnostico e/o per follow up e si interfaccia con gli altri nodi della rete (territoriali e ospedalieri);
- *nelle CdS* con un ruolo **prevalente di natura clinico assistenziale** con funzioni di monitoraggio delle condizioni cliniche del paziente attraverso contatti telefonici, interventi ambulatoriali e domiciliari, eseguendo interventi di educazione sanitaria e terapeutica per migliorare la capacità di gestione della malattia da parte del paziente e dei care giver.



RUOLO dell' INFERMIERE nelle CURE PRIMARIE

Principali competenze dell'infermiere:

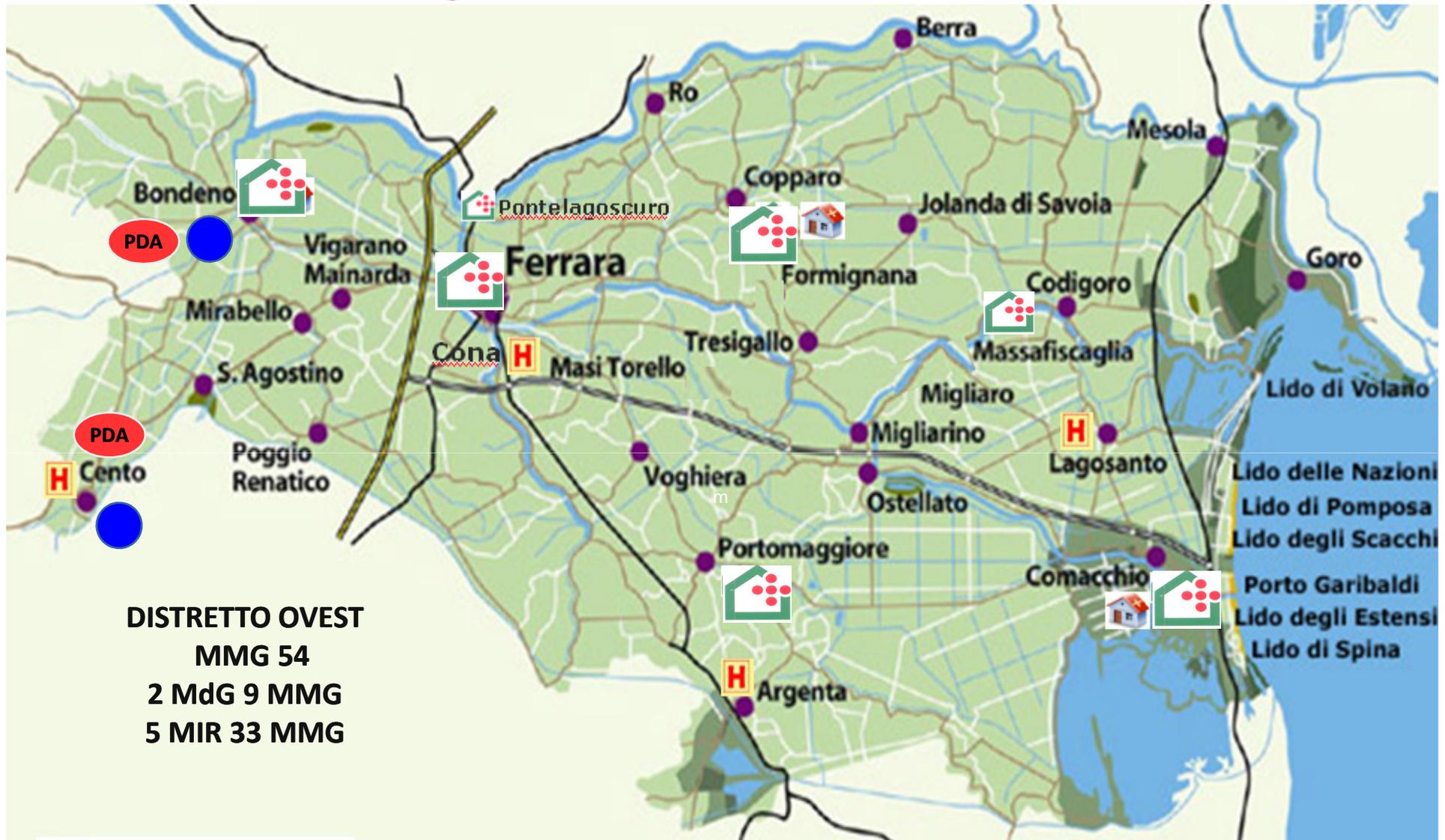
- **Accoglienza, orientamento** per l'accesso alle prestazioni sanitarie
- **Gestione di pacchetti di prestazioni su agende dedicate** per la stadiazione e il follow up delle patologie croniche con presidio dei tempi relativi alla programmazione degli esami diagnostici e delle visite specialistiche (**Diabete e Scompenso**)
- **Chiamata attiva** dei pazienti
- **Monitoraggio e controllo** anche attraverso contatti telefonici periodici, a frequenza variabile sulla base del piano definito con il MMG e lo specialista (**BPCO**)
- **Educazione sanitaria/terapeutica** finalizzata all'empowerment, alla adozione di corretti stili di vita e al **corretto uso dei device e dei dispositivi medici (BPCO)**
- **Addestramento** all'utente e caregiver ai fini dell'**identificazione precoce di segni e sintomi di complicanze**



I PUNTI DI ACCOGLIENZA PDA

SEDE	MAIL	TEL	FAX
PdA Casa della Salute Bondeno	pdabondeno@ausl.fe.it	0532-884336	0532-884331
PdA Poliambulatorio Villa Verde Presidio Ospedaliero Cento	pdacento@ausl.fe.it	051-6838159	051-6838131
PdA Casa della Salute S.Rocco Ferrara	pda Ferrara@ausl.fe.it	0532-235774	0532-235577
PdA Casa della Salute Terre e Fiumi Copparo	pdacopparo@ausl.fe.it	0532-879713	0532-879781
PdA Poliambulatorio Ospedale di Lagosanto	pdalagosanto@ausl.fe.it	0533-723531	0533-7233252
PdA Casa della Salute Portomaggiore Ostellato	pdaportomaggiore@ausl.fe.it	0532-817424	0532-817534
Pda Poliambulatorio Ospedale di Argenta	pdaargenta@ausl.fe.it	0532-317694	0532-317730
PdA Casa della Salute Comacchio	pdacomacchio@ausl.fe.it	0533-3108627	0533-3108839

Rete Organizzativa Distretto Ovest



H Ospedale

Casa della Salute/Amb. h12

Ospedale di Comunità

PDA PUNTO DI ACCOGLIENZA

MEDICINA DI GRUPPO

MEDICINA DI GRUPPO E COLLABORATORE INFERMIERE

MEDICINA DI GRUPPO E INFERMIERE AZIENDALE

Rete Organizzativa Distretto Centro Nord



H Ospedale

Casa della Salute/Amb. h12

Ospedale di Comunità

PDA PUNTO DI ACCOGLIENZA

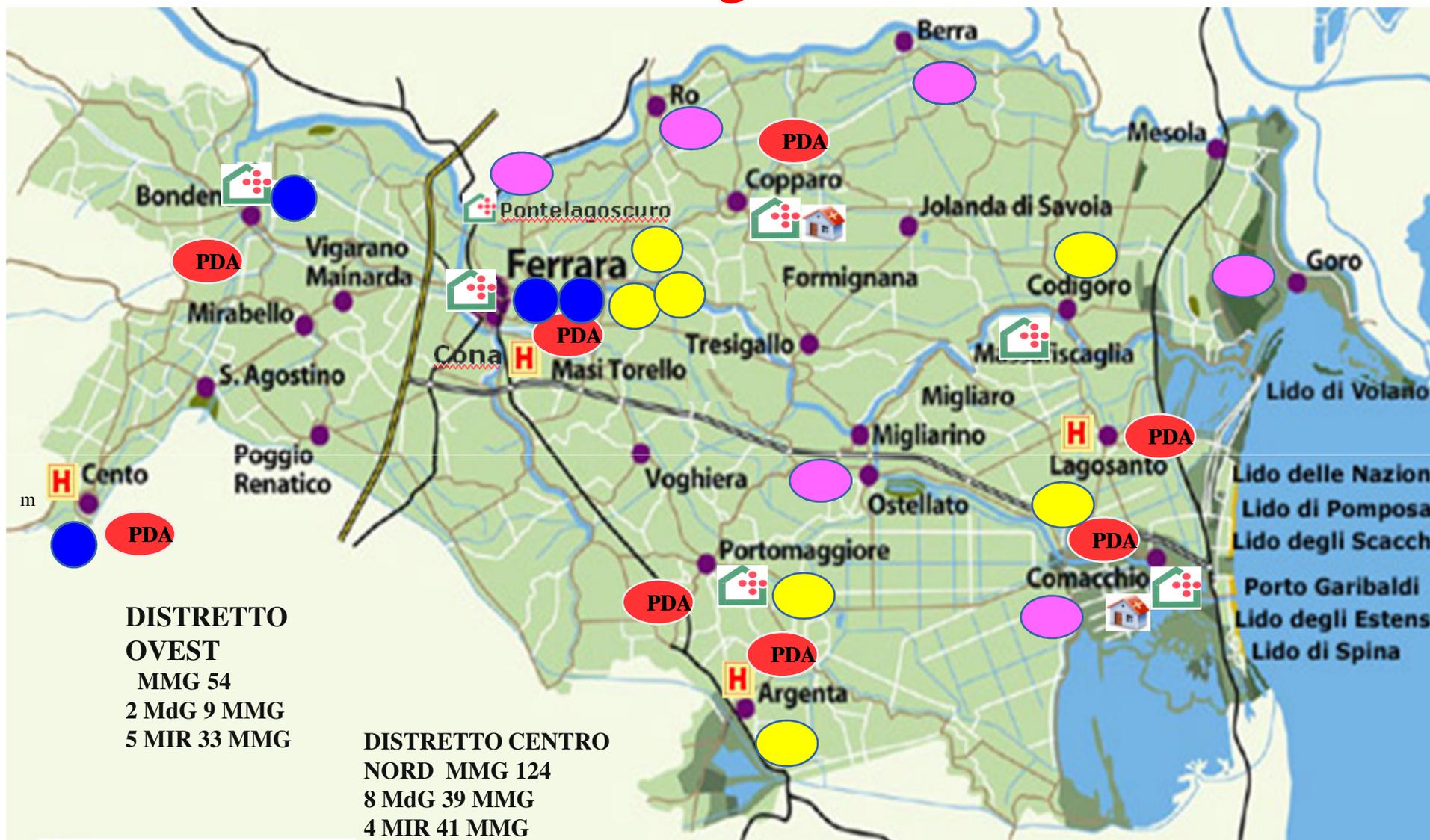
MEDICINA DI GRUPPO

MEDICINA DI GRUPPO E COLLABORATORE INFERMIERE

MEDICINA DI GRUPPO E INFERMIERE AZIENDALE

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Rete Organizzativa



H Ospedale

 Casa della Salute/Amb. h12

 Ospedale di Comunità

PDA PUNTO DI ACCOGLIENZA

 MEDICINA DI GRUPPO

 MEDICINA DI GRUPPO E COLLABORATORE INFERMIERE

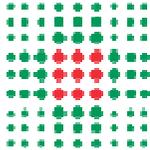
 MEDICINA DI GRUPPO E INFERMIERE

DISTRETTO SUD EST

MMG 72

7 MdG 33

5 MIR 30



Corso teorico-pratico ECM per Infermieri

*Responsabile del Corso: Micaela Pandini
Responsabile Scientifico: Dott. Marco Lodi*

Venerdì 20 e Venerdì 27 ottobre 2017

(sede Ferrara aula ex-Pediatria? *da confermare*)

Programma

Venerdì 20 e Venerdì 27 ottobre

- | | |
|-----------------|--|
| ore 14,00-14,10 | Introduzione e finalità del corso nel contesto del PDTA BPCO
(Dott. Marco Lodi) |
| ore 14,10-15,00 | Inquadramento anatomico-fisiologico, descrizione ed applicazione pratica
dei test di funzionalità respiratoria nello studio delle pneumopatie
(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni) |
| ore 15,00-15,50 | La spirometria "sul campo": corretta esecuzione e valutazione del test
con simulazioni pratiche
(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni, Sig.ra Sandra Melandri) |
| ore 15,50-16,00 | Pausa |
| ore 16,00-17,00 | Sessione interattiva: gestione dei test e correlazione con i principali
quadri patologici di osservazione nell'ambulatorio di pneumologia, con
particolare riguardo all'ostruzione bronchiale
(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni, Sig.ra Sandra Melandri) |
| ore 17,00-17,50 | Sintesi dei lavori e prova di apprendimento pratica con role-playing
durante la sessione interattiva.
(Dott. Roberto Mantovani, Dott. Federico Mazzoni, Sig.ra Sandra Melandri) |
| ore 17,50-18,00 | Compilazione questionario di gradimento |

DOCENTI

Dott. Roberto Mantovani

Dott. Federico Mazzoni

Sig.ra Sandra Melandri

UO Malattie Apparato Respiratorio, Azienda Usl – Ferrara

**Progetto formativo
rivolto agli infermieri
delle MdG/MIR e CdS**

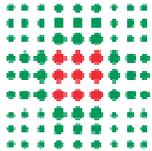


TABELLA DESCRITTIVA DEL PERCORSO

ATTIVITA'	CHI	COME/AZIONE	DESCRIZIONE	DOVE/QUANDO
Case Finding 	MMG	Anamnesi /esame obiettivo Inserimento nel PC del problema fumo (tabagismo, n° sigarette fumate) e BMI	Intercettare il paziente con età > 40 aa utilizzando il questionario Linee Guida Gold all.1	Presso l'ambulatorio del MMG alla 1 visita
Arruolamento del paziente 	MMG	Redige ricetta "Spirometria semplice" Quesito Diagnostico "Sospetta BPCO" Invia una e-mail dedicata al PDA di riferimento		
	Infermiere	Programma l'appuntamento su agenda dedicata e contatta l'utente	Chiamata attiva	Presso l'ambulatorio infermieristico
	infermiere	Redige la scheda infermieristica Esegue i test, la saturimetria e la spirometria semplice Trasmette l'accertamento infermieristico in modalità informatica e consegna il tracciato al paziente		1° accesso all'ambulatorio infermieristico
Classificazione del paziente	MMG	Valuta la spirometria sulla base dell'indice di Tiffeneau	Se NORMALE avvio del follow-up Se PATOLOGICO avvio alla Valutazione Pneumologica e Stadiazione	Presso l'ambulatorio del MMG alla 2 visita
Follow-up del Fumatore 	infermiere	Effettua attività di counseling Invio del Paziente al Centro Antifumo Counseling telefonico	Cessazione fumo e corretti stili di vita	Pianificazione condivisa con il MMG 

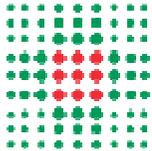
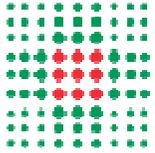


TABELLA DESCRITTIVA DEL PERCORSO

Valutazione Pneumologica e Stadiazione	Pneumologo	Classifica il paziente (visita e spirometria globale, test di Broncodilatazione) e valuta altri accertamenti se del caso	Conferma o esclusione della diagnosi di BPCO	Presso ambulatorio del Medico Specialista in Pneumologia
Preso in carico integrato: Stadio GOLD A (Ostruzione lieve o moderata e sintomi lievi) 	MMG	Preso visione dei referti e della terapia Richiesta Spirometria semplice annuale Vaccinazione		Presso l'ambulatorio del MMG alla 3 visita
	Infermiere	Effettua attività di counseling Aderenza alla terapia e uso dei device Counseling telefonico Pianifica Spirometria annuale	Cessazione fumo e corretti stili di vita	Pianificazione condivisa con il MMG 
Preso in carico integrato: Stadio GOLD B (Ostruzione lieve o moderata e sintomi gravi) Stadi GOLD C-D (Ostruzione grave o molto grave, sintomi lievi o gravi)	MMG	Preso visione dei referti e della terapia Gestione integrata con specialista		Presso l'ambulatorio del MMG alla 3 visita
	Pneumologo	Visita e valutazione del quadro clinico/farmacologico, gestione specialistica integrata con MMG		Presso ambulatorio del Medico Specialista in Pneumologia



... e da domani ... ??????



... riusciremo nel nostro intento...?????

**GRAZIE A TUTTI VOI
SICURAMENTE SI**