

DOMANDE DI PARTECIPAZIONE

1. [Chi può presentare domanda di partecipazione al Servizio Civile Universale?](#)
 2. [Chi non può presentare la domanda?](#)
 3. [Come posso presentare la domanda di partecipazione al Servizio civile universale?](#)
 4. [Dove è disponibile DOL?](#)
 5. [Come accedo a DOL?](#)
 6. [Che cosa è SPID?](#)
 7. [Come ottengo SPID?](#)
 8. [Cosa mi occorre per ottenere le credenziali SPID?](#)
 9. [Come scelgo tra i diversi Identity Provider?](#)
 10. [Quale livello di sicurezza mi serve per effettuare la domanda online?](#)
 11. [Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali SPID?](#)
 12. [Come ottengo le credenziali dal Dipartimento?](#)
 13. [Cosa succede dopo l'invio della richiesta delle credenziali al Dipartimento?](#)
 14. [Quali caratteristiche deve avere la nuova password?](#)
 15. [Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali dal Dipartimento?](#)
 16. [Come procedo con la compilazione della domanda online?](#)
 17. [Come scelgo il progetto?](#)
 18. [Una volta scelto un progetto posso cambiare idea e sceglierne un altro?](#)
 19. [Come compilo la sezione dati anagrafici e dichiarazioni?](#)
 20. [Perché non riesco a spuntare la casella "Dichiaro di aver letto l'informativa" sulla privacy?](#)
 21. [Il consenso al trattamento dei dati personali è obbligatorio?](#)
 22. [Come compilo la sezione Titoli ed esperienze?](#)
 23. [E' obbligatorio compilare la sezione Titoli ed Esperienze?](#)
 24. [Come deve essere redatto il curriculum vitae?](#)
 25. [Come presento la domanda di partecipazione?](#)
 26. [Posso ancora modificare i dati inseriti?](#)
 27. [Come si conclude la presentazione della domanda?](#)
 28. [E' possibile presentare una domanda per un progetto in Italia e una per un progetto all'estero?](#)
 29. [Chi ha già svolto un servizio civile regionale, ossia un servizio istituito con una legge regionale, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?](#)
 30. [Quali sono i termini per la presentazione della domanda di partecipazione?](#)
 31. [Chi ha già svolto il servizio civile nei Corpi Civili di Pace, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari al servizio civile universale?](#)
 32. [In presenza di una sentenza di condanna con sospensione condizionale della pena il giovane può presentare domanda di partecipazione al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?](#)
 33. [I cittadini Extra UE con permesso di soggiorno di soli 6 mesi possono comunque presentare domanda di partecipazione al Servizio civile?](#)
 34. [Quante domande di partecipazione si possono presentare?](#)
 35. [Per quanto tempo devono essere posseduti questi requisiti?](#)
 36. [Un candidato, in attesa di conoscere la graduatoria definitiva relativa al progetto per il quale ha presentato domanda, può, nel frattempo, presentare domanda per un progetto inserito in un bando successivo?](#)
-

1. Chi può presentare domanda di partecipazione al Servizio Civile Universale?

Possono presentare domanda i giovani senza distinzione di sesso che, alla data di presentazione della domanda, abbiano compiuto i 18 e non superato i 28 anni di età (28 anni e 364 giorni) e siano in possesso dei seguenti requisiti:

- 1. cittadinanza italiana, ovvero di uno degli altri Stati membri dell'Unione Europea, ovvero di un Paese extra Unione Europea purché il candidato sia regolarmente soggiornante in Italia;*
- 2. aver compiuto il diciottesimo anno di età e non aver superato il ventottesimo anno di età (28 anni e 364 giorni) alla data di presentazione della domanda;*
- 3. non aver riportato condanna anche non definitiva alla pena della reclusione superiore ad un anno per delitto non colposo ovvero ad una pena della reclusione anche di entità inferiore per un delitto contro la persona o concernente detenzione, uso, porto, trasporto, importazione o esportazione illecita di armi o materie esplosive, ovvero per delitti riguardanti l'appartenenza o il favoreggiamento a gruppi eversivi, terroristici o di criminalità organizzata.*

Se si intende partecipare ai progetti dedicati ai giovani con minori opportunità, fermo il possesso dei requisiti sopra indicati, occorre appartenere alla categoria specifica indicata dal progetto.

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda e, ad eccezione del limite di età, mantenuti sino al termine del servizio.

Non costituiscono cause ostative alla presentazione della domanda di servizio civile:

- o aver interrotto il servizio civile nazionale o universale a conclusione di un procedimento sanzionatorio a carico dell'ente;*
- o aver già svolto il servizio civile nell'ambito del programma europeo "Garanzia Giovani", nell'ambito del progetto sperimentale europeo International Volunteering Opportunities for All e nell'ambito dei progetti per i Corpi civili di pace.*

Gli operatori volontari impegnati, nel periodo di vigenza del presente bando, nei progetti per l'attuazione del Programma europeo Garanzia Giovani o nei progetti per i Corpi civili di pace possono presentare domanda ma, qualora fossero selezionati come idonei, potranno iniziare il servizio civile solo a condizione che si sia intanto naturalmente conclusa - secondo i tempi previsti e non a causa di interruzione da parte del giovane - l'esperienza di Garanzia Giovani o dei Corpi civili di pace.

2. Chi non può presentare la domanda?

Non possono presentare domanda i giovani che:

- o appartengano ai corpi militari e alle forze di polizia;*
- o abbiano già prestato o stiano prestando servizio civile nazionale o universale, oppure abbiano interrotto il servizio prima della scadenza prevista;*
- o abbiano in corso con l'ente che realizza il progetto rapporti di lavoro o di*

collaborazione retribuita a qualunque titolo, oppure abbiano avuto tali rapporti di durata superiore a tre mesi nei 12 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando.

3. Come posso presentare la domanda di partecipazione al Servizio civile universale?

Puoi presentare domanda di partecipazione esclusivamente online attraverso la [piattaforma DOL](#) (Domanda On Line)

4. Dove è disponibile DOL?

Puoi accedere alla piattaforma DOL direttamente da <https://domandaonline.serviziocivile.it> o attraverso i siti istituzionali del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale, tra cui www.scelgoilserviziocivile.gov.it dedicato specificatamente al bando selezione volontari. Il link è disponibile anche sui siti delle Regioni e delle Province Autonome e su quelli degli enti di servizio civile che hanno progetti nel bando.

5. Come accedo a DOL?

Se sei un cittadino italiano residente in Italia o all'estero o un cittadino di un Paese extra Unione Europea regolarmente soggiornante in Italia puoi accedere alla piattaforma DOL esclusivamente con SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale. Se invece sei un cittadino appartenente ad un altro Paese dell'Unione Europea o a Svizzera, Islanda, Norvegia e Liechtenstein, che ancora non possono disporre del nostro SPID, o sei un cittadino di un Paese extra Unione Europea in attesa di rilascio di permesso di soggiorno, dovrai richiedere al Dipartimento le credenziali per accedere alla piattaforma DOL, seguendo la procedura di registrazione illustrata nel manuale DOL.

6. Che cosa è SPID?

SPID è il Sistema Pubblico di Identità Digitale, che ti permette di accedere a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità Digitale (username e password) utilizzabile da Computer, Tablet e Smartphone

7. Come ottengo SPID?

Se non sai cosa è SPID, quali servizi offre e come si richiede, visita il sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid. Potrai scegliere uno degli Identity Provider e registrarti. La registrazione consiste in 3 step:

0. *Inserisci i dati anagrafici*
1. *Crea le tue credenziali SPID*
2. *Effettua il riconoscimento*

I tempi di rilascio dell'identità digitale dipendono dai singoli Identity Provider.

8. Cosa mi occorre per ottenere le credenziali SPID?

Ottenere le credenziali SPID è facilissimo, ti basterà disporre di:

- *un indirizzo e-mail*
- *il numero di telefono del cellulare*
- *un documento di identità valido*
- *la tua tessera sanitaria con il codice fiscale*

9. Come scelgo tra i diversi Identity Provider?

Gli Identity Provider forniscono diverse modalità di registrazione gratuitamente o a pagamento e i rispettivi SPID hanno diversi livelli di sicurezza. Consulta il sito dell'AgId <https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid/identity-provider-accreditati> per verificare quale Provider offre i servizi più adatti alle tue esigenze.

10. Quale livello di sicurezza mi serve per effettuare la domanda online?

Per effettuare la domanda online ti servirà il livello 2 di sicurezza SPID2

11. Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali SPID?

Con il tuo SPID puoi entrare nella piattaforma DOL attraverso il tasto "Accedi con SPID". Sarai indirizzato al portale SPID del Dipartimento, dove dovrai scegliere l'Identity Provider con cui hai ottenuto SPID ed effettuare l'accesso inserendo Utente e Password o più semplicemente inquadrando il QR Code con il tuo smartphone.

Una volta riconosciuto, verrai automaticamente indirizzato nella home page della

piattaforma DOL e potrai iniziare a compilare la tua domanda.

12. Come ottengo le credenziali dal Dipartimento?

Puoi ottenere le credenziali, dalla pagina principale del sistema DOL, devi selezionare il link “richiesta credenziali” per accedere alla maschera di registrazione.

Dovrai obbligatoriamente:

- *inserire i tuoi dati anagrafici, completi di indirizzo mail valido e di un numero di cellulare che usi normalmente;*
- *esprimere il consenso al trattamento dei dati secondo l’informativa ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679;*
- *caricare un solo file in formato pdf (dimensione massima 20MB) contenente copia fronte/retro del documento di identità e copia del documento attestante il codice fiscale (in alcuni casi i due documenti possono coincidere). Se sei un cittadino di un Paese extra Unione Europea in attesa di rilascio di permesso di soggiorno, il file deve contenere anche la ricevuta attestante l’avvenuta presentazione della domanda di richiesta del permesso.*

Per terminare la procedura di registrazione seleziona il tasto “Invia la richiesta”.

13. Cosa succede dopo l’invio della richiesta delle credenziali al Dipartimento?

La richiesta viene verificata dal Dipartimento e, se accettata, il sistema invia una e-mail alla casella di posta che hai indicato. Attraverso il link riportato nella mail puoi accedere alla pagina di modifica password.

Se la richiesta di registrazione non dovesse essere accettata riceverai una mail che te ne fornisce le motivazioni.

14. Quali caratteristiche deve avere la nuova password?

La nuova password, di almeno 12 caratteri, deve obbligatoriamente contenere una lettera minuscola, una lettera maiuscola, un numero ed un carattere speciale. Qualora successivamente dovessi dimenticare la password è possibile chiederne il recupero, così come è possibile memorizzare l’account.

15. Cosa devo fare una volta ottenute le credenziali dal Dipartimento?

Se hai ricevuto le credenziali del Dipartimento e modificato la password, puoi entrare nella piattaforma DOL attraverso il tasto “Accedi con credenziali ”; verrai indirizzato nella home page della piattaforma DOL e potrai iniziare a compilare la tua domanda.

16. Come procedo con la compilazione della domanda online?

La domanda che dovrai compilare si compone di tre sezioni:

- 0. PROGETTO – Scegli il tuo progetto*
- 1. DATI E DICHIARAZIONI – Inserisci i dati e fornisci le dichiarazioni*
- 2. TITOLI ED ESPERIENZE - Inserisci i dati e/o allega il curriculum*

Puoi iniziare da quella che preferisci ed effettuare la compilazione in momenti diversi.

Durante la compilazione della seconda e della terza sezione potrai non solo modificare ma anche salvare e controllare i dati. Infatti il sistema, attraverso il tasto “Salva”, memorizza i dati già inseriti e te li ripropone all’accesso successivo, mentre con il tasto “Controlla” il sistema verifica se hai dimenticato di compilare qualche campo obbligatorio o c’è qualche incongruenza tra alcuni dati.

17. Come scelgo il progetto?

La sezione “1-Progetto” ti consente di scegliere il progetto al quale intendi partecipare e la sede presso cui vorresti realizzarlo. Nella sezione trovi l’elenco di tutti i progetti presenti nel Bando tra cui individuare quello a te più congeniale. Impostando alcuni filtri di ricerca (ad es: regione, settore, nome Ente) puoi trovare il tuo progetto più facilmente. Il sistema restituisce l’elenco dei progetti che hanno soddisfatto la tua ricerca, indicando i dati principali del progetto e il numero delle domande presentate aggiornato in tempo reale. Se sai già qual è il progetto che fa per te puoi inserire direttamente il suo codice identificativo o il suo nome nei relativi campi.

18. Una volta scelto un progetto posso cambiare idea e sceglierne un altro?

Sì. Puoi scegliere un altro progetto fino a che non presenti la domanda

19. Come compilo la sezione dati anagrafici e dichiarazioni?

La sezione “Dati anagrafici e Dichiarazioni” ti consente di inserire quanto necessario per compilare la domanda.

*In “**Dati anagrafici**” vengono visualizzati automaticamente i dati già presenti nel sistema perché acquisiti tramite SPID o dalla registrazione con il rilascio delle credenziali. Tutti questi dati, caratterizzati da uno sfondo grigio, non sono modificabili. Gli altri campi dovrai invece compilarli tu e sono tutti obbligatori ad eccezione di “Recapito comunicazioni” che va indicato solo se diverso dall’indirizzo di residenza.*

Se hai bisogno di aiuto nella compilazione dei diversi campi della sezione dati anagrafici e dichiarazioni potrai consultare la Guida DOL.

20. Perché non riesco a spuntare la casella “Dichiaro di aver letto l’informativa” sulla privacy?

Potrai spuntare la casella solo se con il cursore sarai arrivato fino alla fine del testo dell’informativa. Se la casella non viene spuntata non puoi presentare domanda.

21. Il consenso al trattamento dei dati personali è obbligatorio?

Sì è obbligatorio, il mancato consenso al trattamento dei dati personali impedisce la presentazione della domanda

22. Come compilo la sezione Titoli ed esperienze?

Questa sezione ti consente di integrare la domanda indicando i titoli in tuo possesso e le esperienze che hai maturato.

Puoi scegliere se compilare i campi della maschera oppure allegare il tuo Curriculum

Vitae; puoi anche scegliere entrambe le opzioni

Attenzione: *se non scegli nessuna delle due opzioni, in sede di valutazione della domanda non ti verrà attribuito alcun punteggio per titoli ed esperienze.*

Nessun campo è obbligatorio e il sistema accetta anche una compilazione parziale

Per orientarti nella compilazione dei diversi campi potrai consultare la [Guida DOL](#).

23. E' obbligatorio compilare la sezione Titoli ed Esperienze?

Non è obbligatorio, ma in sede di valutazione della domanda non ti verrà attribuito alcun punteggio per titoli ed esperienze se non avrai compilato alcun campo o allegato il CV.

24. Come deve essere redatto il curriculum vitae?

Ai fini dell'assegnazione dell'eventuale punteggio il CV deve essere redatto sotto forma di dichiarazione sostitutiva di certificazione e atto di notorietà ai sensi degli artt. 46, 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

25. Come presento la domanda di partecipazione?

Se tutte le sezioni presentano l'icona V verde puoi presentare la domanda di partecipazione al Servizio civile universale.

Puoi presentare la domanda anche se la sezione 3-Titoli ed esperienze presenta l'icona Δ arancione perché, come detto, per quella sezione non ci sono campi obbligatori da riempire.

*Cliccando sul tasto "**Presenta la domanda**", il Sistema DOL effettua alcuni controlli per verificare che ci siano tutte le informazioni richieste e che non siano presenti incongruenze. Se rileva degli errori te li segnala, dandoti la possibilità di modificare o integrare.*

In caso di esito positivo ti viene mostrato un riepilogo in bozza della Domanda di partecipazione con tutte le informazioni inserite.

26. Posso ancora modificare i dati inseriti?

*Puoi modificare tutti i dati inseriti fino a che non avrai conclusa la procedura di presentazione della domanda. Per modificare o integrare clicca su **“Torna alla domanda”**.*

27. Come si conclude la presentazione della domanda?

*Se sei pronto a concludere la procedura clicca su **“Conferma la presentazione”** per l’invio della domanda di partecipazione*

Da questo momento in poi non ti sarà più possibile effettuare modifiche, annullare la domanda o presentarne un’altra.

*Se vuoi visualizzare la domanda in bozza in formato PDF, salvarla o stamparla clicca su **“Stampa”**.*

A questo punto il Sistema DOL genera un documento in formato pdf della domanda stessa che riporta un numero identificativo prodotto automaticamente e la data e ora di presentazione della domanda. Potrai visualizzare la domanda presentata in ogni momento accedendo alla piattaforma DOL.

Il giorno successivo alla presentazione della domanda il Sistema di protocollo del Dipartimento invia, alla casella di posta elettronica che hai indicato, la ricevuta di attestazione della presentazione con il numero di protocollo e la data e l’orario di presentazione della domanda stessa.

28. E' possibile presentare una domanda per un progetto in Italia e una per un progetto all'estero?

No.

E' possibile presentare una solo domanda per un solo progetto

29. Chi ha già svolto un servizio civile regionale, ossia un servizio istituito con una legge regionale, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?

Sì.

I due servizi sono istituti diversi e pertanto non sono incompatibili .

30. Quali sono i termini per la presentazione della domanda di partecipazione?

*Le domande di partecipazione devono essere presentate **esclusivamente nella modalità on line** entro e non oltre le ore **14.00 del 10 ottobre 2019**.*

Le domande trasmesse oltre il termine stabilito e/o con modalità diverse non saranno prese in considerazione.

31. Chi ha già svolto il servizio civile nei Corpi Civili di Pace, può presentare domanda al bando di selezione dei volontari al servizio civile universale?

Sì, può presentare domanda in quanto il servizio prestato nei Corpi Civili di Pace fa riferimento ad una normativa diversa da quella del servizio civile (precisamente la legge n.147 del 2013) che prevede un apposito stanziamento.

32. In presenza di una sentenza di condanna con sospensione condizionale della pena il giovane può presentare domanda di partecipazione al bando di selezione dei volontari di servizio civile universale?

No, fintanto che perdura la sospensione condizionale della pena, relativa ad uno dei delitti previsti dall'articolo 3 del decreto legislativo 5 aprile 2002, n.77, il giovane non può presentare domanda di partecipazione al bando di Servizio civile universale.

Al termine del periodo di sospensione della pena, potrà presentare domanda di partecipazione al bando solo se è in possesso del provvedimento giudiziario, emesso a seguito di richiesta da parte del giovane medesimo, che dispone la cancellazione della pena ovvero detta cancellazione risulti dal certificato estraibile dal casellario giudiziale.

33. I cittadini Extra_UE con permesso di soggiorno di soli 6 mesi possono comunque presentare domanda di partecipazione al Servizio civile?

SÌ, la condizione di regolarmente soggiornante deve essere posseduta dal candidato al momento della presentazione della domanda. Il requisito deve ovviamente essere mantenuto per tutta la durata del servizio civile e il mancato rinnovo del permesso comporterebbe l'esclusione all'avvio o durante il servizio.

Sono altresì ammissibili le domande di coloro che avendo presentato istanza per il rilascio del permesso di soggiorno sono in attesa di conoscerne l'esito e sono in possesso della ricevuta attestante l'avvenuta presentazione dell'istanza.

34. Quante domande di partecipazione si possono presentare?

E' possibile presentare una sola domanda di partecipazione per un unico progetto di Servizio Civile da scegliere tra i progetti inseriti nel presente bando pena l'esclusione dalla partecipazione a tutti i progetti

35. Per quanto tempo devono essere posseduti questi requisiti?

I requisiti di partecipazione devono essere posseduti alla data di presentazione delle domande e mantenuti sino al termine del servizio, ad eccezione dei limiti di età.

36. Un candidato, in attesa di conoscere la graduatoria definitiva relativa al progetto per il quale ha presentato domanda, può, nel frattempo, presentare domanda per un progetto inserito in un bando successivo?

Si, ma se è selezionato per 2 progetti inseriti in bandi diversi, non potrà optare per l'altro progetto se ha già assunto servizio.

Data ultimo aggiornamento: 04/09/2019